



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
และการจัดการศึกษาของโรงเรียนราชวินิต
ประจำปีการศึกษา 2565

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและการจัดการศึกษา ของโรงเรียนราชวินิต ประจำปีการศึกษา 2565

การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนราชวินิต ประจำปีการศึกษา 2565 จัดทำเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนราชวินิต โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการบริหารวิชาการ
2. ด้านงบประมาณ
3. ด้านบริหารงานบุคคล
4. ด้านบริหารทั่วไป

ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนราชวินิต มีระดับการประเมินความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด โดยมีรายการประเมินดังนี้

ด้านการบริหารวิชาการ

1. การคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้ในการศึกษา
2. การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการมอบหมายงาน(การบ้าน/การทำรายงาน) ให้ผู้เรียนรับผิดชอบ
3. การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา
4. การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน
5. การประสานงานชี้แจงเรื่องการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง

ด้านงบประมาณ

1. การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้ในสถานศึกษา
2. การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล
3. การประสานงาน/สื่อสารในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น โครงการทัศนศึกษา โครงการเข้าค่ายพักแรมลูกเสือ เนตรนารี
4. การบริหารจัดการด้านเงินค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของทางโรงเรียน
5. การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน(ทุนการศึกษา)แก่ผู้เรียน

ด้านบริหารงานบุคคล

1. การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน
2. การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน
3. มีอัตรากำลังเพียงพอ
4. ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ(ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา)
5. การดูแลเอาใจใส่และบริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร

ด้านบริหารทั่วไป

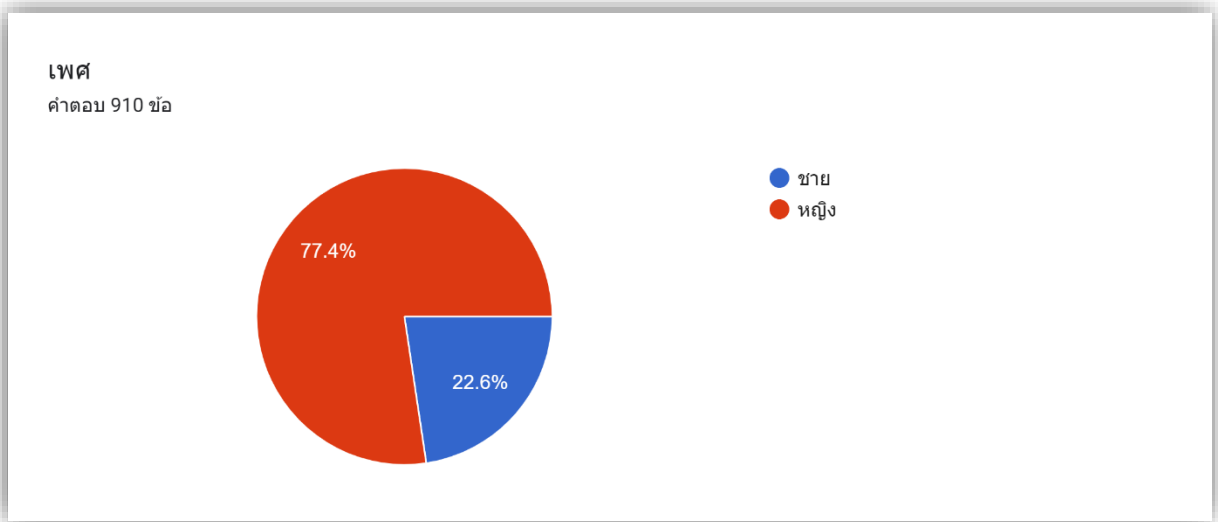
1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน
2. การดูแลและความเรียบร้อยของอาคารสถานที่
3. บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่นสวยงาม
4. มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน
5. มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนราชวินิต ประจำปีการศึกษา 2565

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

1.1 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 910 คน แบ่งเป็นเพศชายจำนวน 206 คน และเพศหญิงจำนวน 704 คน แสดงได้ตามแผนภูมิ ดังนี้

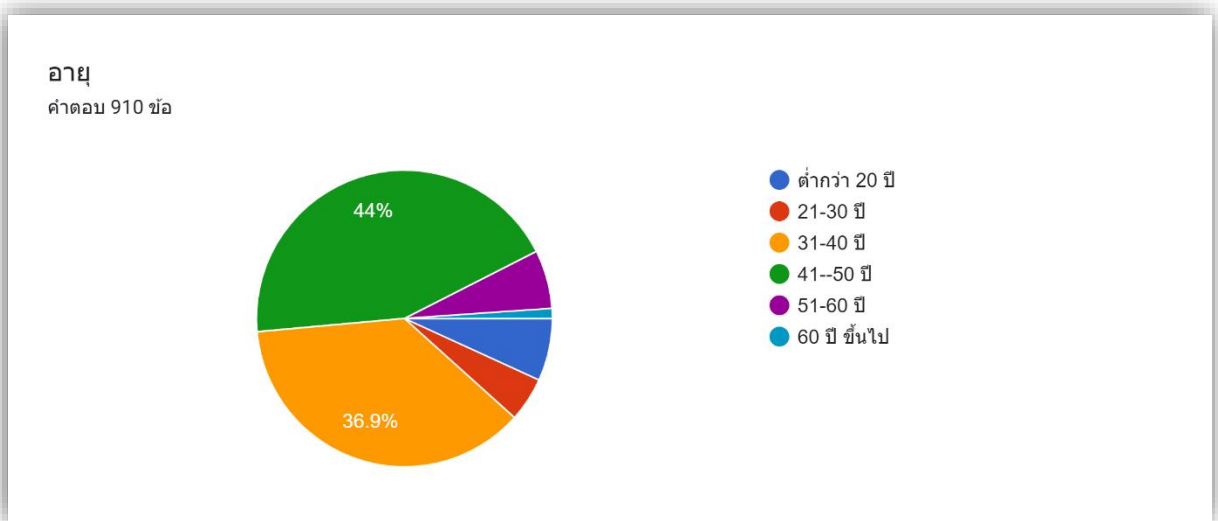
แผนภูมิแสดงข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสำรวจ



จากแผนภูมิแสดงข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสำรวจ ดังนี้ เพศชายจำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 22.6 ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด และเพศหญิงจำนวนร้อยละ 77.4 ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

1.2 ข้อมูลช่วงอายุของผู้ตอบแบบสำรวจ แสดงได้ตามแผนภูมิดังต่อไปนี้

แผนภูมิแสดงข้อมูลอายุของผู้ตอบแบบสำรวจ

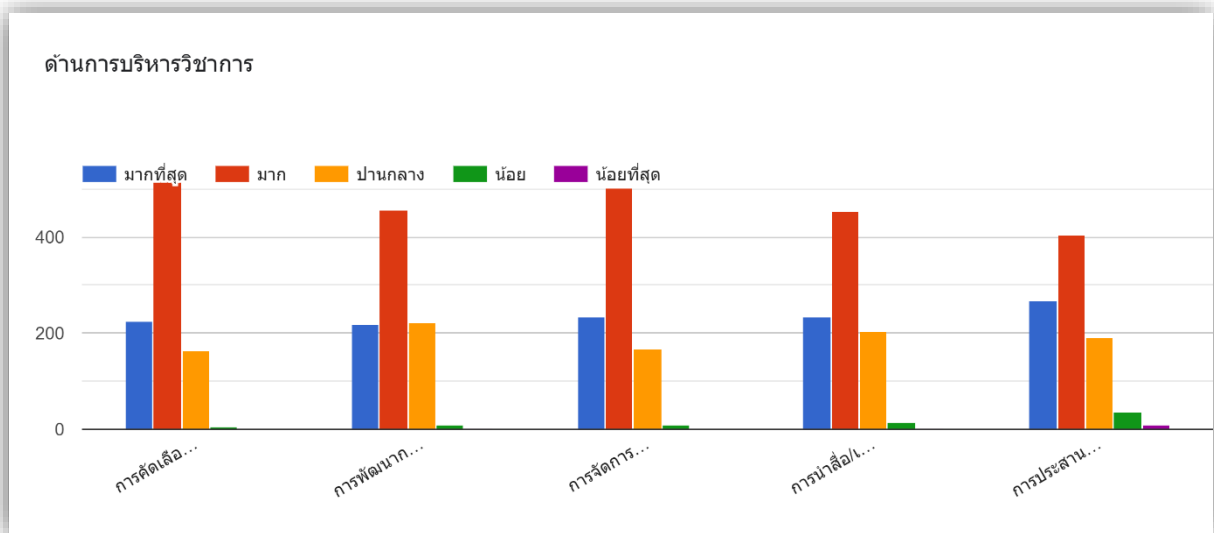


จากแผนภูมิแสดงข้อมูลช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 910 คน เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ อายุ 41-50 ปี จำนวน 400 คน คิดเป็นร้อยละ 44 อายุ 31-40 ปี จำนวน 336 คน คิดเป็นร้อยละ 36.9 อายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 6.8 อายุ 51-60 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 อายุ 21-30 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 4.8 และ อายุ 60 ปี ขึ้นไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1 ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนราชวินิต

2.1 ด้านการบริหารวิชาการ

แผนภูมิแสดงผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนราชวินิต
ด้านการบริหารวิชาการ



จากแผนภูมิแสดงผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนราชวินิตด้านการบริหารวิชาการ ดังนี้

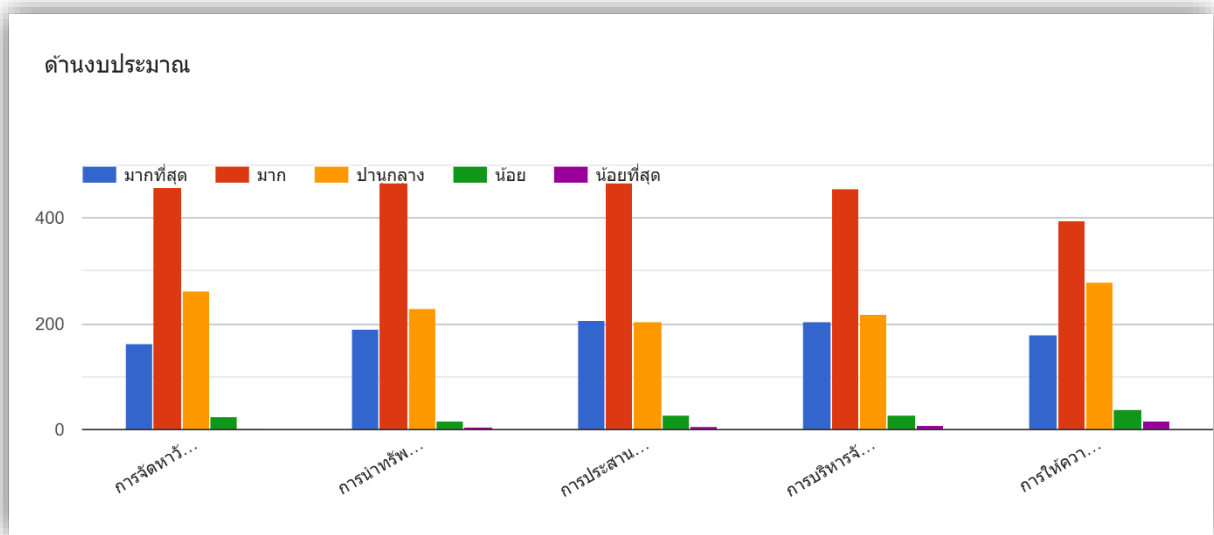
1. การคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้ในการศึกษา ระดับความพึงพอใจคือ พอดีมากที่สุด 224 คน พอดีมาก 517 คน พอดีปานกลาง 164 คน พอดีน้อย 5 คน และพอดีน้อยที่สุด 0 คน
2. การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการมอบหมายงาน(การบ้าน/การทำรายงาน) ให้ผู้เรียนรับผิดชอบ ระดับความพึงพอใจ คือ พอดีมากที่สุด 220 คน พอดีมาก 457 คน พอดีปานกลาง 221 คน พอดีน้อย 10 คน และพอดีน้อยที่สุด 2 คน
3. การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา พอดีมากที่สุด 233 คน ระดับความพึงพอใจ คือ พอดีมาก 501 คน พอดีปานกลาง 166 คน พอดีน้อย 10 คน และพอดีน้อยที่สุด 0 คน
4. การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ระดับความพึง

พอใจ คือ พอใจมากที่สุด 235 คน พอใจมาก 454 คน พอใจปานกลาง 204 คน พอใจน้อย 15 คน และพอใจน้อยที่สุด 2 คน

5. การประสานงานชี้แจงเรื่องการเรียนรู้การสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 268 คน พอใจมาก 405 คน พอใจปานกลาง 191 คน พอใจน้อย 36 คน และพอใจน้อยที่สุด 10 คน

2.2 ด้านงบประมาณ

แผนภูมิแสดงผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนราชวินิต ด้านงบประมาณ



จากแผนภูมิแสดงผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนราชวินิตด้านงบประมาณ ดังนี้

1. การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้ในสถานศึกษา ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 164 คน พอใจมาก 457 คน พอใจปานกลาง 261 คน พอใจน้อย 26 คน และพอใจน้อยที่สุด 2 คน

2. การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 191 คน พอใจมาก 469 คน พอใจปานกลาง 228 คน พอใจน้อย 17 คน และพอใจน้อยที่สุด 5 คน

3. การประสานงาน/สื่อสารในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น โครงการทัศนศึกษา โครงการเข้าค่ายพักแรมลูกเสือ เนตรนารี ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 206 คน พอใจมาก 468 คน พอใจปานกลาง 203 คน พอใจน้อย 27 คน และพอใจน้อยที่สุด 6 คน

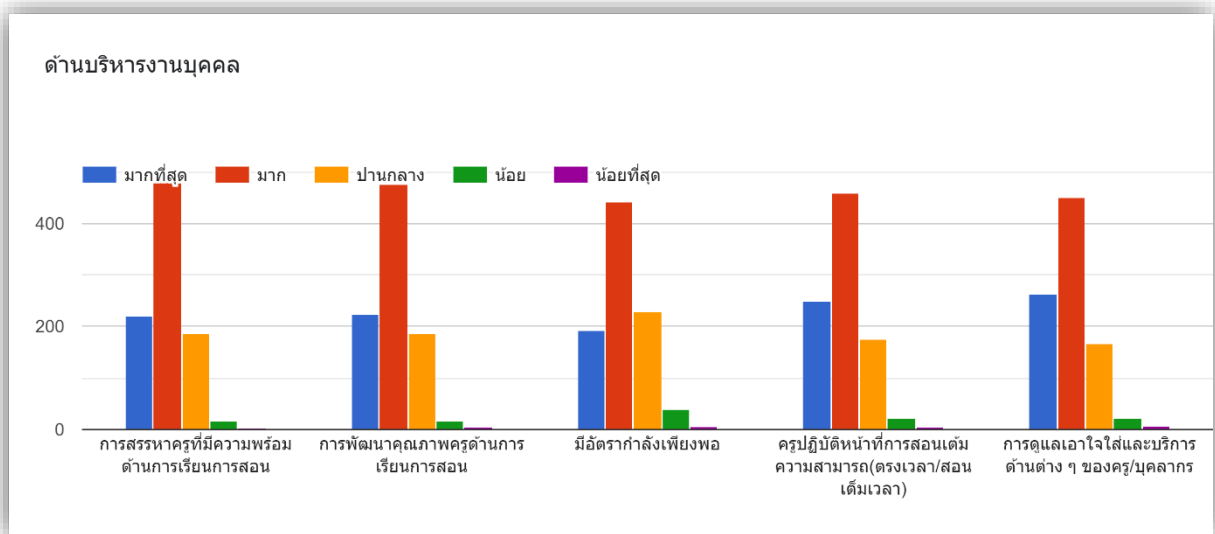
4. การบริหารจัดการด้านเงินค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของทางโรงเรียน ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 203 คน พอใจมาก 454 คน พอใจปานกลาง 218 คน พอใจน้อย 27 คน และพอใจน้อยที่สุด 8 คน

5. การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน(ทุนการศึกษา)แก่ผู้เรียน ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 179 คน พอใจมาก 395 คน พอใจปานกลาง 280 คน พอใจน้อย 40 คน และพอใจน้อยที่สุด 16 คน

2.3 ด้านบริหารงานบุคคล

แผนภูมิแสดงผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนราชวินิต

ด้านบริหารงานบุคคล



จากแผนภูมิแสดงผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนราชวินิตด้านบริหารงานบุคคล ดังนี้

1. การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 222 คน พอใจมาก 481 คน พอใจปานกลาง 186 คน พอใจน้อย 18 คน และพอใจน้อยที่สุด 3 คน

2. การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 224 คน พอใจมาก 477 คน พอใจปานกลาง 187 คน พอใจน้อย 17 คน และพอใจน้อยที่สุด 5 คน

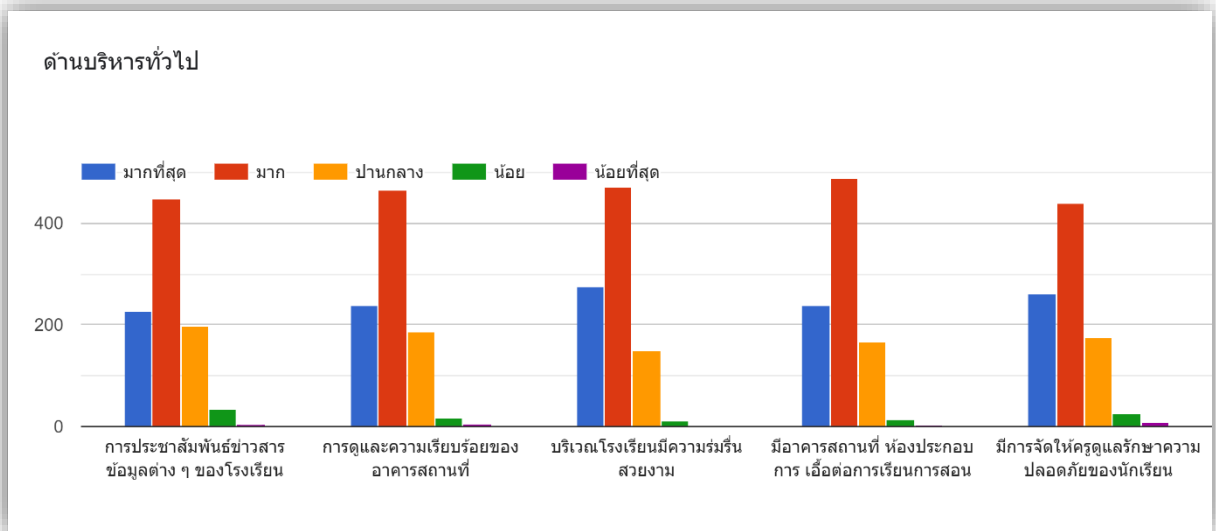
3. มีอัตราค่าจ้างเพียงพอ ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 194 คน พอใจมาก 441 คน พอใจปานกลาง 230 คน พอใจน้อย 39 คน และพอใจน้อยที่สุด 6 คน

4. ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ(ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา) ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 249 คน พอใจมาก 458 คน พอใจปานกลาง 175 คน พอใจน้อย 23 คน และพอใจน้อยที่สุด 5 คน

5. การดูแลเอาใจใส่และบริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 263 คน พอใจมาก 450 คน พอใจปานกลาง 166 คน พอใจน้อย 24 คน และพอใจน้อยที่สุด 7 คน

2.4 ด้านบริหารทั่วไป

แผนภูมิแสดงผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนราชวินิต ด้านบริหารทั่วไป



จากแผนภูมิแสดงผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนราชวินิตด้านบริหารทั่วไป ดังนี้

1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 227 คน พอใจมาก 447 คน พอใจปานกลาง 198 คน พอใจน้อย 34 คน และพอใจน้อยที่สุด 4 คน
2. การดูแลความเรียบร้อยของอาคารสถานที่ ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 237 คน พอใจมาก 464 คน พอใจปานกลาง 186 คน พอใจน้อย 18 คน และพอใจน้อยที่สุด 5 คน
3. บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่นสวยงาม ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 277 คน พอใจมาก 471 คน พอใจปานกลาง 149 คน พอใจน้อย 12 คน และพอใจน้อยที่สุด 1 คน
4. มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เชื้อต่อการเรียนการสอน ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 239 คน พอใจมาก 488 คน พอใจปานกลาง 166 คน พอใจน้อย 14 คน และพอใจน้อยที่สุด 3 คน
5. มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 260 คน พอใจมาก 439 คน พอใจปานกลาง 176 คน พอใจน้อย 26 คน และพอใจน้อยที่สุด 9 คน

2.5 ข้อเสนอแนะ

ภาคผนวก

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนราชวินิต
ปีการศึกษา 2565

ส่วนที่ 1 จาก 3

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนราชวินิต

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนราชวินิต ปีการศึกษา 2565

ต่อจากส่วนที่ 1 ไปยังส่วนถัดไป

ส่วนที่ 2 จาก 3

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ให้ผู้ตอบแบบสำรวจตอบข้อมูลตามความเป็นจริง

เพศ *

- ชาย
- หญิง

อายุ *

- ต่ำกว่า 20 ปี
- 21-30 ปี
- 31-40 ปี
- 41-50 ปี
- 51-60 ปี
- 60 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 3 จาก 3

ความพึงพอใจต่อการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนราชวินิต



ให้ผู้ตอบแบบสำรวจตอบคำถามให้ครบทุกด้าน ดังนี้

ด้านการบริหารวิชาการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การคัดเลือกและ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การพัฒนาการจ้...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การจัดการสอบ/...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การนำสื่อ/เทคโนโลยี...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การประสานงาน...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ด้านงบประมาณ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การจัดหาวัสดุ ครุ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การนำทรัพยากร...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การประสานงาน/...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การบริหารจัดการ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้ความช่วย...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ด้านบริหารงานบุคคล *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การสรรหาครูที่มี...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การพัฒนาคุณภาพ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีอัตราค่าจ้างเพียง...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ครูปฏิบัติหน้าที่ก...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การดูแลเอาใจใส่...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ด้านบริหารทั่วไป *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การประชาสัมพันธ์...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การดูแลความเรี...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
บริเวณโรงเรียนมี...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีอาคารสถานที่ ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีการจัดให้ครูแ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะ

ข้อความคำตอบสั้นๆ
